

Politica de confidentialitate

Cine suntem

Confidentialitatea datelor tale cu caracter personal este importanta pentru noi. Acest angajament de respectare a confidentialitatii iti explica ce date cu caracter personal colecteaza **ROTRONIC IMPEX SRL** de la tine, prin intermediul interactiunilor noastre si modul in care utilizam datele respective.

Datele noastre de identificare sunt urmatoarele:

Denumirea companiei: **ROTRONIC IMPEX SRL**

Adresa sediului social: **Str Racari Nr 61, Bloc 30, etaj 5, Ap 29, Sector 3, Bucuresti**

Cod Unic de Inregistrare: **RO 3885705**

Nr. Reg. Comertului: **J40/4929/1993**

Telefon: **0723 618 8420**

Responsabilul privind protectia datelor este **Cornel Lemnaru**, e-mail: cornel@rotronic.ro

Ce sunt datele cu caracter personal?

„Datele personale” sau “datele cu caracter personal” sunt acele informatii unice individuale privind o persoana fizica identificata sau identificabila („*persoana vizata*”), referitoare la nume, adresa, cod numeric personal, IP sau numar de telefon, date de localizare, un identificator online, **sau** la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale. De fiecare data cand solicitam datele tale personale o sa iti explicam scopul pentru care ne sunt necesare, unde pastram datele tale si cine are acces la acestea. Bineinteles, te informam ca oricand doresti, iti punem la dispozitie informatiile pe care le detinem despre tine si bineinteles ca le vom sterge daca ne soliciți acest lucru.

Ce date personale colectam si de ce le colectam?

Colectam date cu caracter personal pentru a putea raspunde cu succes solicitarilor tale. Furnizezi unele din aceste date direct, de exemplu, atunci cand ne scrii un mesaj prin intermediul formularului de contact sau, indirect, date de identificare prin adresa ta IP. Noi nu folosim adresa ta IP pentru a te identifica, dar te informam ca aceasta este stocata in momentul in care accesezi website-ul nostru – in principal din motive de securitate. **Ai dreptul de a solicita stergerea IP-ului!**

In functie de interactiunile pe care le ai cu website-ul nostru, datele cu caracter personal pe care le colectam sunt urmatoarele:

- – Nume si prenume – pentru identificare;
- – Adresa de email – pentru comunicare;
- – Numar de telefon – pentru comunicare;
- – Companie – pentru identificare;
- – Domeniu de activitate – pentru identificare;

Datele cu caracter personal solicitate in momentul transmiterii mesajului sunt folosite DOAR pentru a putea lua legatura cu tine si a raspunde cererii tale. Ulterior pot fi solicitate si date prevazute de codul fiscal pentru facturarea produselor comandate/castigate.

Date transmise involuntar, atunci cand interactionezi cu website-ul nostru:

Adresa IP – Atunci cand vizitezi website-ul nostru, adresa IP este inregistrata. Insa noi NU folosim adresa ta de IP pentru a te identifica sau pentru a fi folosita in alte scopuri.

Sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare si alte informatii despre modul in care ai interactionat cu website-ul. Putem colecta aceste informatii prin folosirea cookies sau a altor tehnologii similare.

Care este temeiul legal pentru prelucrarea acestor date?

Datele pe care ni le oferi voluntar (nume, prenume, telefon, adresa de email) – temeiul legal este diferit:

- – *consimtamantul tau*. (art. 6 alin. (1) lit a din Regulamentul (UE) 679/2016) pentru activitatile de marketing direct, transmiterea de newsletter, invitatii la evenimente, etc
- – *demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract sau pentru executarea unui contract* (art. 6 alin. (1) lit. b si c din Regulamentul (UE) 679/2016) pentru achizitionarea serviciilor sau produselor noastre.

Folosim datele pentru a-ti emite factura fiscala, daca este cazul.

In privinta datelor pe care le colectam automat prin folosirea cookies sau a altor tehnologii similare, temeiul pentru prelucrare este consimtamantul. Odata cu accesarea website-ului, si selectarea optiunii **DA/De acord** iti dai in mod valabil consimtamantul asupra prelucrarii.

Care este scopul colectarii datelor si cum folosim informatiile tale personale?

Poti opta in legatura cu datele pe care le colectam. Atunci cand ti se solicita sa furnizezi date cu caracter personal, ai dreptul sa refuzi. ***Daca alegi sa nu furnizezi date care sunt necesare pentru a furniza un serviciu sau pentru a comunica cu noi, exista posibilitatea sa nu poti obtine informatiile pe care le doresti*** (de exemplu prin transmiterea informatiilor poti plasa o comanda pe website).

Numele si prenumele

Cum iti folosim numele si prenumele?	De ce?
Contactul cu tine	Este necesar ca tu sa ne furnizezi anumite date personale pentru a putea incepe comunicarea in vederea incheierii unui contract.
Detectarea si prevenirea fraudelor	Pentru a preveni folosirea datelor tale de catre alti utilizatori, este necesar sa iti trimitem mailuri pentru a-ti confirma identitatea.
Asistenta client	Folosim datele pentru a oferi servicii de relatii cu clientii si servicii de asistenta (detalii) fie direct, fie prin call center.

Informatii despre telefon, laptop sau tableta si despre cum folosesti website-ul

Informatiile pe care ni le dai cand navighezi pe website-ul nostru, inclusiv adresa IP si tipul dispozitivului. Totodata, salvam informatii despre modul in care folosesti website-ul si aplicatia.

Cum folosim informatiile despre telefonul, laptopul sau tableta ta si despre cum folosesti website-ul	De ce?
Imbunatatim experienta ta pe website, oferindu-ti versiunea cel mai bine adaptata dispozitivului tau.	Oferirea celei mai bune experiente de navigare pe website.
Protejam website-ul	Pentru a preveni si a detecta fraudele impotriva ta sau a website-ului nostru. Pentru a putea asigura confidentialitatea datelor.

Nu esti obligat sa ne oferi niciuna din informatiile de mai sus, insa daca nu faci asta, s-ar putea sa nu ai posibilitatea de a te bucura de deplina experienta de navigare pe website-ul nostru.

Perioada de retentie a datelor.

Stocam datele cu caracter personal doar pe perioada necesara indeplinirii scopurilor, dar numai pana la momentul in care hotarasti sa iti dezactivezi contul de utilizator. In cazul in care ti-am emis o factura, datele tale vor fi stocate timp de 10 ani, conform legii.

Cui transferam date cu caracter personal?

Nu vom dezvalui informatiile tale catre terte parti, pentru a fi utilizate in propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fara consimtamantul tau.

Totusi, este posibil sa dezvaluim informatiile tale catre urmatoarele entitati:

Furnizori de servicii. Putem dezvalui informatiile tale altor companii care ne furnizeaza servicii si actioneaza in calitate de persoane imputernicite, cum ar fi companiile care ne ajuta pentru facturare, companiilor care se ocupa de mentenanta website-ului sau care trimit e-mailuri in numele nostru.

Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca indeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Aceste entitati au o capacitate limitata de a utiliza informatiile tale in alte scopuri decat cel de a ne furniza servicii;

Informatiile oferite de tine, ce contin date de identificare pot fi folosite in comunicari comerciale sau raspunsuri la solicitarile trimise de tine, iar in cazul unor solicitari legitime, vor fi transmise catre autoritatile statului sau altor parti cu consimtamantul sau la instructiunile tale.

In afara dezvaluirilor descrise in prezenta *Politica de confidentialitate*, este posibil sa transmitem informatii tertilor carora consimti sau soliciti sa efectuam o asemenea dezvaluire.

Ce drepturi ai ca persoana vizata?

Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal este un drept fundamental. Articolul 8 alineatul (1) din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene („carta”) și articolul 16 alineatul (1) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene (TFUE) prevăd dreptul oricărei persoane la protecția datelor cu caracter personal.

Drepturile persoanelor vizate privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date: dreptul la informare și acces; dreptul de intervenție asupra datelor; dreptul la rectificare; dreptul la ștergerea datelor; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri; dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere (www.dataprotection.ro).

Contact

Daca ai nevoie de orice informatii legate de website-ul, produsele sau serviciile ROTRONIC IMPEX SRL ne poti contacta la adresa de e-mail: cornel@rotronic.ro

Daca:

- vrei sa afli mai multe detalii despre informatiile din aceasta pagina,
- vrei sa nu mai folosim informatiile pe care le avem despre tine,
- vrei sa iti exerciti oricare din drepturile enumerate mai sus,
- sau daca ai o plangere la adresa noastra.

Te rugam sa ne scrii la adresa de email cornel@rotronic.ro sau la numarul de telefon 0723618842.

Politica GDPR - NOTA de INFORMARE privind protectia datelor personale

Conform cerintelor Legii 190/2018 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, ale Regulamentului UE Nr 679/2016 si ale Legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, firma Rotronic impex SRL are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre Dvs si firma Dvs in scopul achizitionarii de produse si servicii referitoare la Sistemul antiincendiu BONPETSYS.

Sunteti obligat(a) sa furnizati datele de facturare - Nume firma, J, CUI, Cont IBAN, Banca, adresa de livrare, telefon, persoana de contact - toate aceste date ne sunt necesare pentru completarea Facturii fiscale si indeplinirea obligatiilor contractuale pentru produsele comandate. Datele cu caracter personal comunicate nu vor fi dezvaluite tertilor in vederea transmiterii de catre acestia de oferte, mesaje publicitare sau reclame.

Conform Legii nr. 190/2018, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi ne puteti trimite o cerere scrisa, datata si semnata la adresa de e-mail cornel@rotronic.ro